

Dzień dobry!

Poniżej zamieszczona jest Polityka prywatności sklepu internetowego Monika Adamska, w której znajdują się zasady przetwarzania danych osobowych. Została skonstruowana w formie pytań i odpowiedzi, aby zadbać o przejrzystość i czytelność prezentowanych Państwu informacji.

W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości pozostaję do Państwa dyspozycji pod adresem kontakt@monikaadamska.com.

Pozdrawiam serdecznie

Monika Adamska

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1: Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest Monika Adamska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Monika Adamska, z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Zgrupowania AK Żmija 15/197, 01-875 Warszawa, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, posiadającą NIP: 7422009429 oraz REGON: 522295451

2: Z kim należy kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?

W ramach wdrożenia ochrony danych osobowych w firmie podjęto decyzję o niewyznaczeniu inspektora ochrony danych osobowych z uwagi na fakt, iż w sytuacji firmy Monika Adamska nie jest to obowiązkowe. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz szeroko pojętą prywatnością należy kontaktować się pod adresem e-mail kontakt@monikaadamska.com.

3: Jakie informacje są przetwarzane i przechowywane?

W zależności od celu, mogą być przetwarzane poniższe informacje:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- adres wykonywania działalności gospodarczej,
- numer NIP,
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- szczegóły dotyczące złożonych zamówień,

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu przetwarzanych danych dla każdego z celów opisane są dalszych częściach niniejszego dokumentu.

4: Skąd pochodzą dane osobowe?

W większości przypadków Klient przekazuje dane podczas poniższych czynności:

- rejestracja konta użytkownika,
- składanie zamówienia w sklepie,
- przesyłanie reklamacje lub skorzystanie z procedury odstąpienia od umowy,
- kontakt z firmą.

Ponadto, część informacji może być automatycznie gromadzona przez narzędzia, z których korzysta firma, takich jak mechanizm sklepu, który gromadzi informacje na temat produktów, które były oglądane, szczegóły składanych zamówień, również tych niedokończonych.

5: Czy dane są bezpieczne?

Firma Monika Adamska dba o bezpieczeństwo Państwa danych osobowych. Przeanalizowano ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania danych osobowych, a następnie wdrożone zostały odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Na bieżąco monitorowany jest stan infrastruktury technicznej, wprowadzane są konieczne usprawnienia. W razie jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych, Sprzedawca jest do Państwa dyspozycji pod adresem kontakt@monikaadamska.com.

6: W jakich celach przetwarzane są dane osobowe?

Poniżej znajduje się ich lista celów przetwarzania danych osobowych oraz ich omówienie:

- rejestracja i utrzymywanie konta użytkownika – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- obsługa zamówienia – art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
- obsługa reklamacji lub odstąpienia od umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- obsługa korespondencji – art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
- realizacja obowiązków podatkowych i księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- tworzenie archiwum na potrzeby ewentualnej konieczności obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Konto użytkownika:

Zakładając konto użytkownika, muszą zostać podane dane niezbędne do założenia konta: adres e-mail oraz hasło. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do założenia konta. W ramach edycji danych konta istnieje możliwość podania większej ilości danych, w szczególności takich, które mogą być wykorzystywane przy składaniu zamówień, takie jak imię i nazwisko, adres zamieszkania lub miejsca wykonywania działalności, numer NIP, numer telefonu.

W każdej chwili można zmodyfikować informacje przekazane w związku z rejestracją konta użytkownika.

Dane przekazane w związku z założeniem konta przetwarzane są w celu świadczenia na rzecz Klienta usługi drogą elektroniczną polegającej na zapewnieniu możliwości korzystania z konta użytkownika. Usługa ta świadczona jest na podstawie umowy zawieranej na zasadach opisanych w regulaminie, co oznacza, że w tym zakresie podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Dane będą przechowywane przez czas funkcjonowania konta użytkownika. W każdej chwili można podjąć decyzję o usunięciu konta, przy czym nie doprowadzi to usunięcia z bazy informacji o zamówieniach złożonych z wykorzystaniem konta. Dane o zamówieniach przechowywane są w naszym archiwum do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy, co stanowi nasz uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Zamówienia:

Składając zamówienie w sklepie, muszą Państwo podać dane niezbędne do realizacji zamówienia.

W zależności od szczegółów zamówienia, katalog danych może być inny. Przykładowo, jeżeli zamawiane są produkty fizyczne, konieczna jest znajomość adresu, pod który należy doręczyć zamówienie. Jeżeli proszą Państwo o wystawienie rachunku na firmę, musimy znać numer NIP oraz adres wykonywania działalności gospodarczej. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia. Przy składaniu zamówienia indywidualnego, w trakcie ustalania szczegółów projektu, dla odpowiedniego dopasowania, Klient może zostać poproszony o podanie wymiarów sylwetki.

Każde zamówienie zapisywane jest w naszej bazie, co oznacza, że danym osobowym przypisanym do zamówienia towarzyszą również informacje dotyczące zamówienia takie jak zamówione produkty, wybrany sposób płatności, wybrany sposób dostawy, termin dokonania płatności.

Dane zgromadzone w związku z zamówieniem, przetwarzane są w celu wykonania umowy zawieranej poprzez złożenie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wystawienia faktury/rachunku (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami regulującymi kwestie wystawiania faktur), uwzględnienia sprzedaży w dokumentacji księgowej oraz realizacji pozostałych obowiązków podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami regulującymi kwestie obowiązków podatkowych i księgowych) oraz w celach archiwalnych na potrzeby ewentualnej konieczności obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane o zamówieniach będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji zamówienia, a następnie do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy.

Ponadto firma posiada ustawowy obowiązek przechowywania dokumentacji księgowej, która może zawierać dane osobowe Kupującego, przez okres wymagany przepisami prawa.

Reklamacje i odstąpienia od umowy:

W przypadku złożenia reklamacji lub odstąpienia od umowy, przekazywane są dane osobowe zawarte w treści reklamacji lub oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, które obejmuje imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, numer rachunku bankowego. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by złożyć reklamację lub odstąpić od umowy. Dane przekazane w związku ze złożeniem reklamacji lub odstąpieniem od umowy wykorzystywane są w celu realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia

od umowy, a następnie w celach archiwalnych, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji procedury reklamacyjnej lub procedury odstąpienia. Dokumenty reklamacyjne będą przechowywane przez okres 3 lat, chyba że przepisy szczególne ustanowią dłuższy czas przechowywania. Oświadczenia o odstąpieniu od umowy będą przechowywane wraz z dokumentacją księgową przez okres 6 lat, chyba że przepisy szczególne ustanowią dłuższy czas przechowywania.

Kontakt, obsługa korespondencji:

Kontaktując się z firmą, przekazując Państwo swoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji, w szczególności adres e-mail, numer telefonu oraz imię i nazwisko. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne, by nawiązać kontakt.

W tym przypadku dane przetwarzane są w celu kontaktu z Państwem, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli nasz prawnie uzasadniony interes. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest również usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby zapewnienia sobie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Treść korespondencji może podlegać archiwizacji i nie można jednoznacznie określić, kiedy zostanie usunięta. Mogą Państwo domagać się przedstawienia historii korespondencji, jaka była prowadzona z firmą (jeżeli podlegała archiwizacji) oraz domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na uzasadnione interesy firmy, np. obrona przed potencjalnymi roszczeniami z Państwa strony.

Obowiązki podatkowe i księgowo:

Dane dotyczące płatności, np. dokumenty dotyczące przelewów między rachunkami bankowymi wchodzi w skład dokumentacji księgowej, która będzie przechowywana przez okres czasu wymagany przez przepisy prawa. Dane osobowe są w takiej sytuacji przetwarzane w celu realizacji ciążących na firmie obowiązków podatkowych i księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami regulującymi kwestie obowiązków podatkowych i księgowych).

Archiwum:

W ramach opisu poszczególnych celów przetwarzania danych osobowych, które znajdują się powyżej, wskazane zostały terminy przechowywania danych osobowych. Terminy te często związane są z archiwizacją przez firmę określonych danych na potrzeby zapewnienia firmie możliwości wykazania określonych faktów w przyszłości, odtworzenia przebiegu współpracy z klientem, wymienionej korespondencji, obrony, ustalenia lub dochodzenia roszczeń. Opieramy się w tym zakresie na naszym prawnie uzasadnionym interesie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

7: Jak długo są przechowywane dane osobowe?

Okresy przechowywania danych zostały wskazane odrębnie w stosunku do każdego celu przetwarzania. Informacje te zapisane zostały powyżej w ramach szczegółów poświęconych każdemu odrębnemu celowi przetwarzania.

8: Kim są odbiorcy danych osobowych?

Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Państwa danych osobowych, to:

- hostingodawca, który przechowuje dane na serwerze,
- biuro rachunkowe, które przetwarza dane widoczne na fakturach,
- firmy kurierskie (lub Poczta Polska S.A.), które przetwarzają Państwa dane w zakresie niezbędnym do dostarczenia zamówienia,
- kancelaria prawna, która uzyskuje dostęp do danych, jeżeli jest to konieczne do świadczenia pomocy prawnej na rzecz firmy,
- podmiot świadczący usługi w zakresie obsługi technicznej, który uzyskuje dostęp do danych, jeżeli prowadzone prace techniczne dotyczą obszarów, w których znajdują się dane osobowe,
- pozostali podwykonawcy, którzy uzyskują dostęp do danych, jeżeli zakres ich działań wymaga takowego dostępu.

Dane osobowe mogą być również przekazywane do urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowo-rozliczeniowo-księgowych, w szczególności o wszelkie deklaracje, raporty, sprawozdania i inne dokumenty księgowe, w których znajdują się dane osobowe Klientów.

Ponadto, w razie zaistnienia takiej konieczności, dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.

Firma korzysta z narzędzi, które gromadzą na Twój temat szereg informacji związanych z korzystaniem z sklepu. Chodzi, w szczególności, o następujące informacje:

- informacje o wykorzystywanym systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej,
- przeglądane podstrony,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- kliknięcia w poszczególne linki,
- źródło, z którego przechodzą Państwo do naszej strony,
- przedział wieku, w którym znajduje się Klient,
- płeć,
- przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości.

Informacje te same w sobie nie mają charakteru danych osobowych, ponieważ gromadzone są przez zewnętrzne narzędzia, z których korzysta firma. Informacje te przetwarzane są również przez dostawców narzędzi na zasadach wynikających z ich regulaminów oraz polityk prywatności – wykorzystywane są do świadczenia i ulepszania usług, zarządzania nimi, opracowywania nowych usług, mierzenia skuteczności reklam, ochrony przed oszustwami i nadużyciami, a także personalizowania treści i reklam wyświetlanych w poszczególnych serwisach, witrynach i aplikacjach. Szczegóły w tym zakresie opisane są w dalszej części niniejszej polityki, w ramach wyjaśnień poświęconych poszczególnym narzędziom.

9: Czy przekazujemy Twoje dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Nie.

10: Czy firma korzysta z profilowania lub czy podejmowane są w sposób zautomatyzowany decyzje na podstawie Państwa danych osobowych?

Firma nie korzysta z profilowania danych osobowych.

W ramach wykorzystywanych narzędzi firma nie ma dostępu do informacji, które pozwalałyby na Państwa identyfikację. Informacje, które mogą być wykorzystane to, w szczególności:

- informacje o wykorzystywanym systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej
- przeglądane podstrony,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- źródło, z którego przechodzą Państwo do naszej strony,
- przedział wieku,
- płeć,
- przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości.

Informacji te mają charakter anonimowy i nie są zestawiane z danymi osobowymi, dlatego nie pozwalają na Państwa identyfikację. Informacje te przechowywane są na serwerach dostawców poszczególnych narzędzi, a serwery te najczęściej mogą znajdować się na całym świecie.

11: Jakie uprawnienia przysługują w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- prawo do usunięcia danych,
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (mogą Państwo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych działań, jeżeli w Państwa opinii mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (korzystając z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu powinni Państwo wskazać szczególną sytuację, która uzasadnia zaprzestanie przetwarzania objętego sprzeciwem; firma przestanie przetwarzać dane osobowe w tych celach, chyba że firma wykaże, że podstawy przetwarzania przez nas danych są nadrzędne wobec Państwa praw lub też, że dane te są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń),

- prawo do przenoszenia danych (prawo otrzymania od firmy w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które zostały dostarczone firmie na podstawie umowy lub wyrażonej zgody; mogą Państwo nam zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi),
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taka zgoda została wyrażona,
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzą Państwo, że firma przetwarza dane osobowe niezgodnie z prawem skargę w tej sprawie należy wnieść do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art. 16 – 21 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami. Wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Państwa danych osobowych. Uprawnieniem bezwzględnie przysługującym jest ostatnie z wymienionych, tj. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Zawsze mogą się Państwo również zwrócić się do firmy z żądaniem udostępnienia informacji o tym, jakie dane osobowe posiada firma oraz w jakich celach są przetwarzamy. W tym celu należy wysłać maila na adres: kontakt@monikaadamcka.com.

12: Czy sklep internetowy korzysta z plików cookies?

Sklep internetowy marki odzieżowej Monika Adamska wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują Państwo w Polityce cookies firmy Monika Adamska, która zamieszczona jest pod adresem: <https://monikaadamcka.com/polityka-plikow-cookies-eu/>.

13: Czy kierujemy do Ciebie targetowane reklamy?

Firma korzysta z reklam zamieszczanych na Instagramie, w ramach których jest możliwość kierowanie reklamy do określonych grup docelowych zdefiniowanych w oparciu o różne kryteria takie jak wiek, płeć, zainteresowania, zawód, praca. Są to działania podejmowane w ramach konta firmowego założonego na Instagramie (@monikaadamskaatelier) i nie są

powiązane z działaniem strony internetowej www.monikaadamska.com ani sklepu internetowego zamieszczonego na tej stronie.

14: Czym są logi serwera?

Korzystanie ze sklepu internetowego wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywany jest sklep. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane w celu identyfikacji. Logi serwera stanowią materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.