**WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO**

W przypadku chęci złożenia reklamacji, mogą Państwo posłużyć się poniższym wzorem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną.

Jeżeli formularz nie jest przesyłany wraz ze zwracanym produktem, proszę pamiętać, że reklamację możemy rozpatrzyć po otrzymaniu produktu.

**Adresat:**

Monika Adamska

Ul. Zgrupowania AK Żmija 15/197, 01-875 Warszawa

**Obowiązkowe dane Konsumenta:**

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko |  |
| Adres zamieszkania |  |
| Data zawarcia umowy (zakupu) |  |

**Dobrowolnie podane dane Konsumenta usprawniające kontakt:**

|  |  |
| --- | --- |
| Adres e-mail |  |
| Numer telefonu |  |

Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez użyte w pierwotnej transakcji. Jeżeli chcą Państwo otrzymać zwrot na rachunek bankowy, proszę o podanie poniższych informacji:

|  |
| --- |
|  |

**Dane właściciela rachunku bankowego** (jeśli Konsument nie jest właścicielem rachunku bankowego, należy dołączyć oświadczenie właściciela o zgodzie na dokonanie wpłaty na jego rachunek bankowy)

­­­­­­­­­­­­

|  |
| --- |
|  |

**Numer rachunku bankowego:**

**Niniejszym składam reklamację dotyczącą następującego Produktu:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DATA NABYCIA PRODUKTU | DATA STWIERDZENIA WADY | ZGŁOSZENIE REKLAMACJIOpis niezgodności towaru (produktu) z umową | CENA PRODUKTU |
|  |  |  |  |

**ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:**

|  |  |
| --- | --- |
| * wymiana rzeczy na rzecz wolną od wad
 | * obniżenie ceny
 |
| * usunięcie wady
 | * odstąpienie od umowy
 |

**CZYTELNY PODPIS I DATA ZŁOŻENIA OŚWIADCZENIA:**

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Monika Adamska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Monika Adamska, z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Zgrupowania AK Żmija 15/197, 01-875 Warszawa, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, posiadającą NIP: 7422009429 oraz REGON: 52229545.

Jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, formularz reklamacyjny zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. Ponadto, formularz reklamacyjny będzie przechowywany do czasu upływu przedawnienia roszczeń związanych z umową sprzedaży, której dotyczy reklamacja. W związku z obsługą procesu reklamacyjnego, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawcy, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: kontakt@monikaadamska.com. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.